ISPE

ISATIS DANESH TOLID TAJHIZ



ایران تهران خیابان سهروردی شمالی، بن بست بیشه، پلاک ۹ واحد ۱
Floor 1, No9, Bisheh Dead End, N Sohrevardi Ave, TEHRAN-IRAN

ایساتیس؛
دانش تولید تجهیز
ISATIS DANESH TOLID TAJHIZ

بازوی تخصصی ایمنی، امنیت، مدیریت شرایط اضطراری و حفاظت از
زیرساخت‌های حیاتی گروه صنعتی ایساتیس



Safe Nova

تمام فرایندهای مدیریت ایمنی، امنیت و شرایط اضطراری، در یک پلتفرم یکپارچه

SafeNova اطلاعات، فرایندها و اقدامات تخصصی سه حوزه را در یک سامانه جمع می‌کند تا وضعیت واقعی سازمان، مسئولیت‌ها و اقدامات موردنیاز همیشه روشن و قابل پیگیری باشد.

۲۴ ریسک با اولویت بالا

٪۸۱ پیشرفت اقدامات

۱ اقدام مهم معوق



آیا روش فعلی مدیریت این سه حوزه، برای سازمان مقرون‌به‌صرفه و قابل اتکاست؟

پراکندگی اطلاعات فقط زمان کارشناسان را نمی‌گیرد؛ هزینه مدیریت را افزایش می‌دهد و تصمیم‌گیری در شرایط عادی و بحرانی را دشوار می‌کند.

هزینه واقعی مدیریت این سه حوزه چقدر است؟

چه میزان از منابع سازمان صرف ثبت تکراری اطلاعات، تهیه گزارش‌های دستی، نگهداری چند سامانه و پیگیری‌های موازی می‌شود؟

مدیریت چه دیدی از هزینه ریسک‌ها و حوادث دارد؟

ریسک‌های کنترل‌نشده، آمادگی ناکافی و تصمیم‌های دیرهنگام چه اثری بر توقف عملیات، خسارت دارایی و هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم دارند؟

برای تهیه یک گزارش قابل اتکا، چند منبع باید بررسی شود؟

آیا آخرین اطلاعات، اسناد و گزارش‌های موردنیاز با مراجعه به یک سامانه در دسترس‌اند یا باید از چند واحد، فایل و نرم‌افزار جمع‌آوری شوند؟

آیا وضعیت واقعی سازمان در یک نگاه مشخص است؟

مدیریت می‌تواند ببیند کدام اقدامات عقب افتاده‌اند، مسئول هر اقدام کیست، تیم‌ها و منابع چه وضعیتی دارند و اقدامات انجام‌شده چقدر مؤثر بوده‌اند؟

نتیجه این پراکندگی

هزینه بیشتر، تصمیم‌گیری دیرتر، مسئولیت‌های نامشخص و ریسک‌هایی که دیرتر کنترل می‌شوند.

راه‌حل‌های مدیریتی



دانش تخصصی ایمنی، امنیت و بحران؛ در یک سامانه قدرتمند و عملیاتی

SafeNova فقط ابزار ثبت اطلاعات یا پیگیری فعالیت‌ها نیست. منطق تخصصی هر سه حوزه را وارد فرایند روزانه سازمان می‌کند و اطلاعات، تصمیم‌ها و اقدامات را در یک محیط مشترک به هم متصل نگه می‌دارد.

مانند یک متخصص ایمنی فرایند در کنار تیم شما

ساختار ۲۰ عنصر CCPS، مدیریت ریسک، تغییر، مجوز کار، PSSR، حوادث و اقدامات اصلاحی در گردش‌کارهای نرم‌افزار پیاده‌سازی می‌شوند.

تمام فرایندهای سه حوزه در یک محیط

ایمنی فرایند، حفاظت از زیرساخت‌های حیاتی و مدیریت شرایط اضطراری از یک ساختار مشترک برای دارایی‌ها، اسناد، کاربران، اقدامات و گزارش‌ها استفاده می‌کنند.

دید مدیریتی مبتنی بر اطلاعات واقعی

داشبوردها و گزارش‌ها نشان می‌دهند مهم‌ترین ریسک‌ها کدام‌اند، چه اقداماتی تأخیر دارند و کدام موضوع به تصمیم یا تخصیص منابع نیاز دارد.

کاهش هزینه‌های جاری و هزینه‌های ناشی از حادثه

کاهش ورود تکراری اطلاعات، گزارش‌گیری دستی و پیگیری‌های پراکنده، هزینه اداره این سه حوزه را کمتر می‌کند. مدیریت بهتر ریسک و بحران نیز احتمال توقف عملیات، خسارت تجهیزات و سایر هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم را کاهش می‌دهد.

SafeNova دانش تخصصی، فرایندهای اجرایی و اطلاعات مدیریتی را به یک سیستم واحد تبدیل می‌کند.



Safe Nova



راهکار ما

سه حوزه تخصصی، یک زیرساخت نرم‌افزاری مشترک

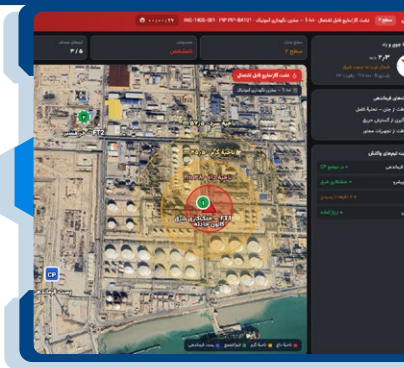
SafeNova ماژول‌های تخصصی هر حوزه را در کنار ابزارهای عمومی موردنیاز سازمان ارائه می‌دهد.

مدیریت ایمنی فرایند

- مدیریت ۲۰ عنصر CCPS، ریسک، تغییر، مجوز کار و PSSR
- ثبت حوادث، تحلیل علل و پیگیری اقدامات اصلاحی
- مدیریت یکپارچگی دارایی‌ها، ممیزی‌ها و اسناد
- داشبورد، گزارش و شاخص‌های ارزیابی عملکرد PSM

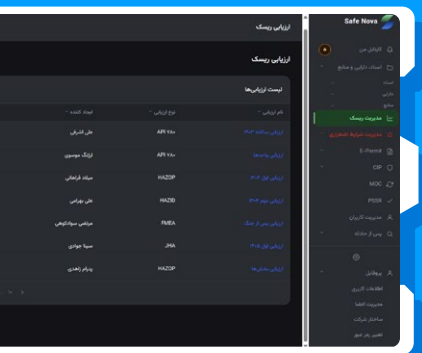
مدیریت شرایط اضطراری

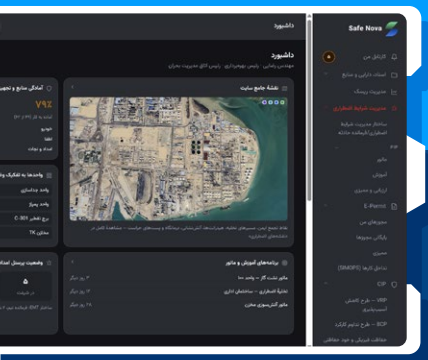
- اعلان حادثه و ایجاد مرکز مدیریت بحران مجازی ـ Virtual EOC
- مدیریت ساختار فرماندهی حادثه، تیم‌ها و مسئولیت‌ها
- مدیریت PIP، IAP و سایر اسناد شرایط اضطراری
- برنامه‌ریزی، اجرا و ارزیابی مانورها و تمرین‌ها
- ارزیابی حوادث، ثبت درس‌آموخته‌ها و پیگیری اقدامات

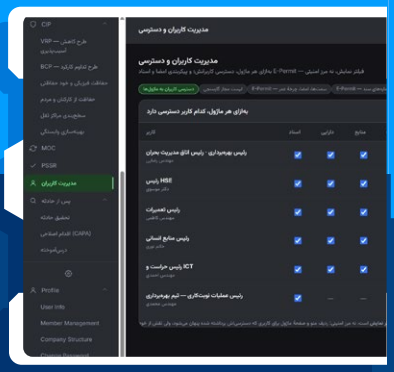


امنیت و حفاظت از زیرساخت‌های حیاتی

- ارزیابی ریسک امنیتی بر اساس استاندارد API ۷۸۰
- ERP ـ برنامه واکنش در شرایط اضطراری
- VRP ـ برنامه کاهش آسیب‌پذیری
- DRP ـ برنامه بازیابی پس از بحران
- BCP ـ برنامه تداوم کسب‌وکار
- PPP ـ برنامه حفاظت از افراد و کارکنان
- ISP ـ برنامه راهبردی تاب‌آوری زیرساخت
- OIP ـ برنامه بهینه‌سازی وابستگی‌های متقابل

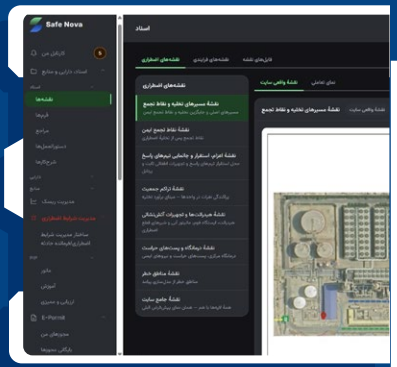






ماژول‌های عمومی و زیرساخت مشترک

- مدیریت کاربران، ساختار سازمانی و سطوح دسترسی
- مدیریت اسناد، دارایی‌ها و منابع
- مدیریت آموزش، مانور، ممیزی و اقدامات اصلاحی
- داشبوردها، گزارش‌ها، شاخص‌های عملکرد و هشدارها
- گردش‌کار، اعلان، تقویم، یادآوری و ثبت سوابق تغییرات
- ارتباط با سایر سامانه‌های سازمان



مرکز مدیریت بحران مجازی



تمام اطلاعات و اقدامات موردنیاز حادثه، در یک نمای عملیاتی

مرکز مدیریت بحران مجازی SafeNova از لحظه اعلان حادثه تا پایان عملیات، اطلاعات صحنه، تیم‌ها، منابع، برنامه‌ها و تصمیم‌های جاری را در یک محیط مشترک نمایش می‌دهد.

اعلان حادثه و تشکیل مرکز مدیریت بحران

ثبت اطلاعات اولیه، تعیین سطح حادثه، اطلاع‌رسانی و فعال‌سازی ساختار فرماندهی متناسب با رویداد.

نقشه زنده حادثه و محدوده‌های عملیاتی

نمایش محل حادثه، نقاط مهم، مسیرهای دسترسی، زون‌بندی‌ها و نتایج محاسبات ایزولاسیون روی نقشه.



فراخوانی برنامه‌های مرتبط با سناریو

دسترسی مستقیم به PIP، برنامه‌های واکنش، اقدامات مرحله‌ای و Action Plan متناسب با نوع و محل حادثه.



فرماندهی، مدیریت تیم‌ها و منابع

فراخوانی تیم‌ها، تعیین مسئولیت‌ها و مشاهده محل، ظرفیت و وضعیت آمادگی منابع اضطراری.

دسترسی به اطلاعات ضروری تصمیم‌گیری

فراخوانی MSDS، ERG، نتایج تحلیل پیامد، نقشه‌ها، اطلاعات تجهیزات و سایر بانک‌های داده موردنیاز.



ثبت تصمیم‌ها و خط زمانی عملیات

ثبت اقدامات، مسئولان، زمان اجرا و تغییرات وضعیت برای کنترل عملیات، گزارش نهایی و درس‌آموزی.

ارزش مدیریتی

فرمانده حادثه و مدیران بر اساس یک تصویر مشترک، به‌روز و قابل اتکا تصمیم می‌گیرند.

VIRTUAL EOC

مدیریت مانورها و تمرین‌ها



مانور را مانند یک حادثه واقعی اجرا، کنترل و ارزیابی کنید

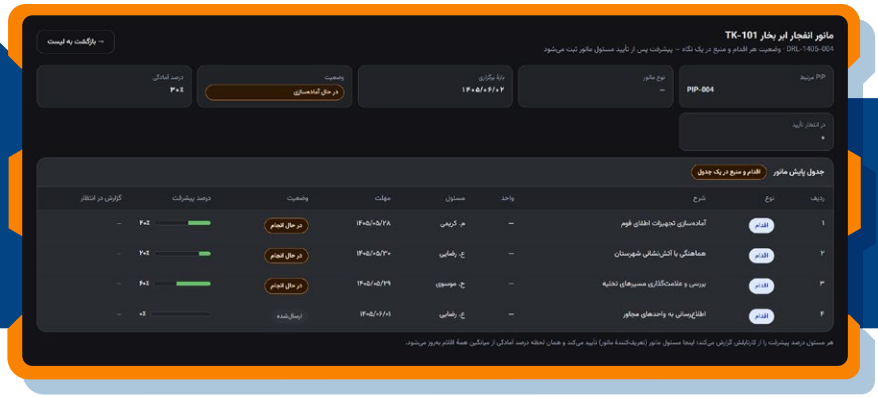
SafeNova تمام مراحل مانور را از طراحی سناریو و برنامه‌ریزی تا اجرا، ارزیابی و پیگیری اقدامات بهبود مدیریت می‌کند.

طراحی برنامه مانور

تعریف هدف، دامنه، سناریو، زمان‌بندی، معیارهای ارزیابی و نتایج مورد انتظار.

مدیریت تیم‌ها و شرکت‌کنندگان

تعیین نقش‌ها، تیم‌ها، ارزیابان، منابع موردنیاز و مسئولیت هر فرد در مانور.



اجرای مانور در Virtual EOC

امکان اجرای سناریو در محیط مرکز مدیریت بحران مجازی و استفاده از همان ساختار فرماندهی، نقشه‌ها، تیم‌ها و منابع.

ثبت رویدادها و عملکرد تیم‌ها

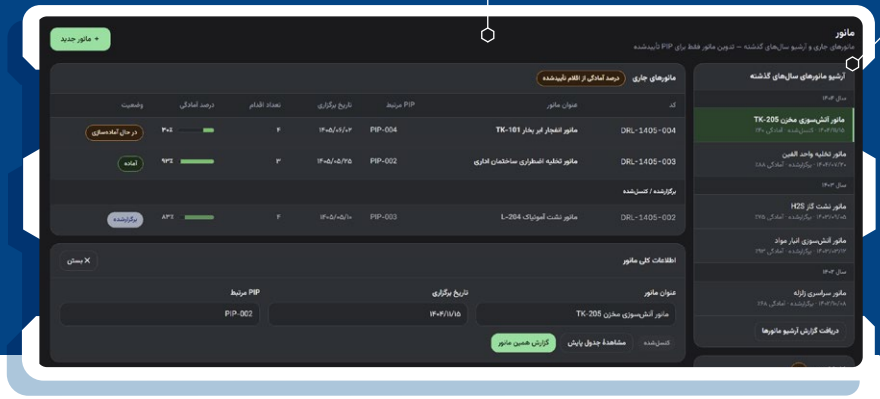
ثبت زمان واکنش، تصمیم‌ها، اقدامات، تأخیرها و نحوه هماهنگی واحدهای درگیر.

ارزیابی و درس‌آموزی

ثبت نقاط قوت، شکاف‌های عملکردی، یافته‌های ارزیابان و مقایسه نتیجه با اهداف مانور.

پیگیری اقدامات بهبود

تبدیل یافته‌ها به اقدام اصلاحی با مسئول، مهلت، اولویت و ارزیابی اثربخشی.



ارزش مدیریتی

آمادگی واقعی سازمان اندازه‌گیری می‌شود و شکاف‌های مشاهده‌شده تا رفع کامل پیگیری می‌شوند.

مدیریت آموزش



هر فرد یک شناسنامه آموزشی؛ هر نقش یک مسیر یادگیری مشخص

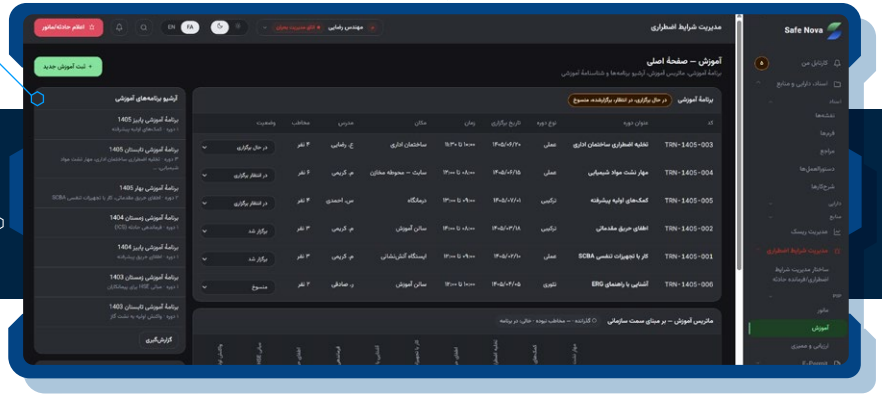
ماژول آموزش SafeNova نیازهای آموزشی سه حوزه ایمنی، امنیت و شرایط اضطراری را بر اساس نقش، مسئولیت و سطح مواجهه هر فرد مدیریت می‌کند.

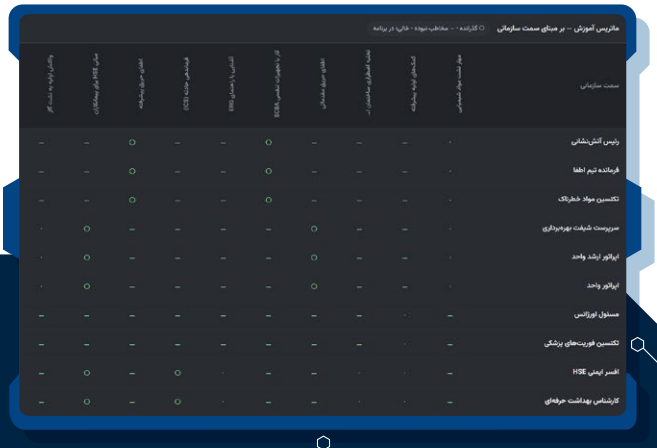
نیازسنجی آموزشی

تعیین آموزش‌های موردنیاز بر اساس سمت، واحد، مسئولیت، مخاطرات و عضویت در تیم‌های تخصصی.

شناسنامه آموزشی هر فرد

نگهداری سوابق دوره‌ها، گواهی‌ها، ارزیابی‌ها، تاریخ اعتبار و نیازهای آموزشی باقی‌مانده.





برنامه و تقویم آموزشی

تهیه برنامه سالانه و نمایش دوره‌های هر کاربر، واحد یا گروه بر اساس نیازهای تعریف‌شده.

مدیریت اجرای دوره

ثبت مدرس، محتوا، شرکت‌کنندگان، حضور و غیاب، آزمون‌ها و مستندات دوره.

ارزیابی اثربخشی

سنجش یادگیری و بررسی تأثیر آموزش بر شایستگی فرد و عملکرد واقعی سازمان.

گزارش شکاف‌های آموزشی

نمایش دوره‌های انجام‌نشده، گواهی‌های در آستانه انقضا و وضعیت آموزشی تیم‌ها و واحدها.

ارزش مدیریتی

مدیریت می‌داند هر فرد برای مسئولیت خود چه آموزش‌هایی دیده و چه شکاف‌هایی هنوز باقی مانده است.

مدیریت ریسک



روش‌های مختلف ارزیابی، در یک نظام مشترک مدیریت ریسک

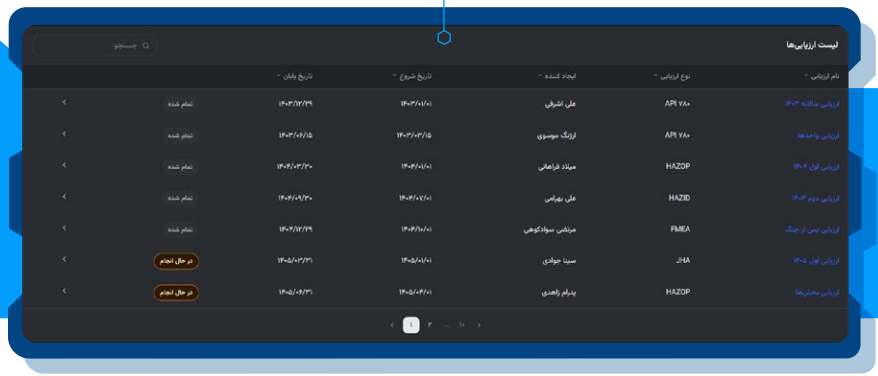
SafeNova ابزارهای موردنیاز برای اجرای روش‌های مختلف ارزیابی ریسک را فراهم می‌کند و نتایج آن‌ها را به دارایی‌ها، سناریوها، اقدامات و تصمیم‌های مدیریتی متصل نگه می‌دارد.

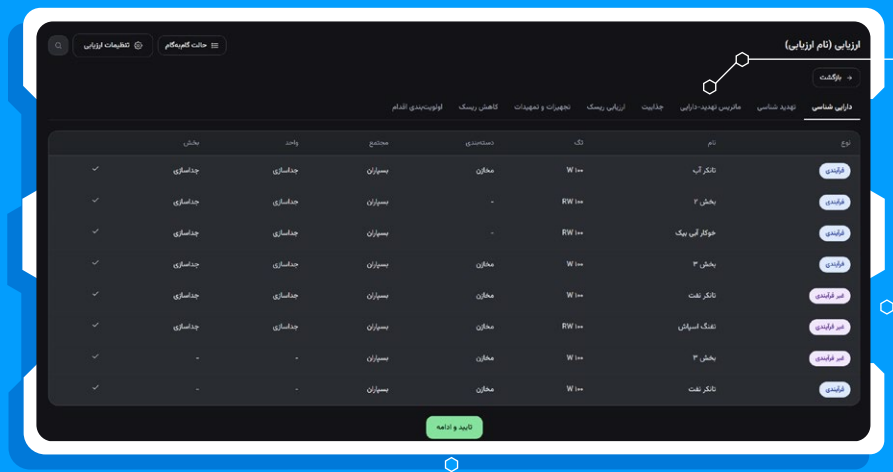
روش‌های ارزیابی ریسک

پشتیبانی از ارزیابی ریسک امنیتی API ۷۸۰، مطالعات HAZOP و HAZID و ارزیابی‌های کیفی، نیمه‌کمی و کمی ریسک.

دفتر یکپارچه ریسک‌ها

ثبت ریسک‌ها بر اساس سایت، واحد، فرایند، دارایی، سناریو و نوع مطالعه در یک مرجع مشترک.





محاسبه و اولویت‌بندی

تعیین سطح ریسک اولیه و باقی‌مانده، مقایسه نتایج و اولویت‌بندی بر اساس معیارهای سازمان.

مدیریت کنترل‌ها و اقدامات اصلاحی

ثبت کنترل‌های موجود، پیشنهاد اقدام، تعیین مسئول و مهلت و پیگیری تا تأیید اثربخشی.

گزارش‌ها و تحلیل‌های آماری

ماتریس ریسک، روند تغییر سطح ریسک، توزیع ریسک‌ها و نمایش موارد با اولویت بالا.

ارتباط با سایر ماژول‌ها

اتصال نتایج ارزیابی به MOC، PSSR، حوادث، ممیزی، دارایی‌ها و اسناد مرتبط.

ارزش مدیریتی

منابع و اقدامات بر اساس سطح واقعی ریسک و میزان کاهش مورد انتظار اولویت‌بندی می‌شوند.

ارزیابی سناریوها و تدوین PIP



از سناریوی معتبر تا طرح پیش از حادثه قابل اجرا

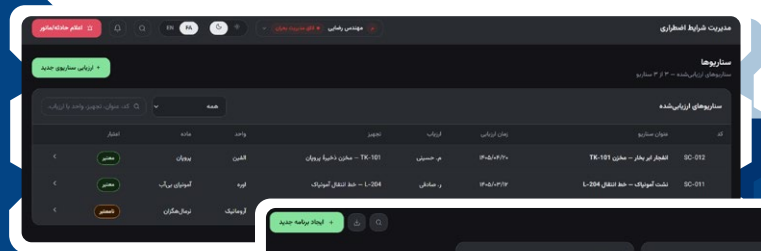
این ماژول سناریوهای محتمل حادثه را ارزیابی و اولویت‌بندی می‌کند و برای سناریوهای منتخب، طرح پیش از حادثه الکترونیکی می‌سازد.

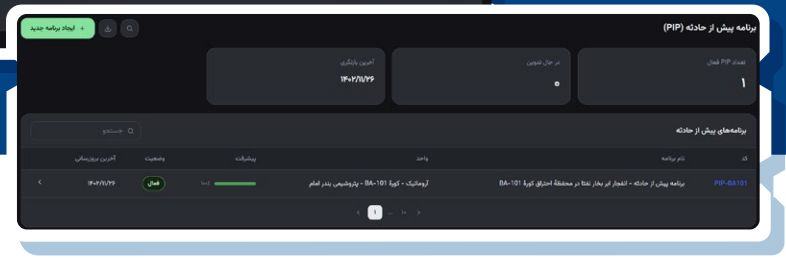
ارزیابی تجهیزات و شناسایی سناریوها

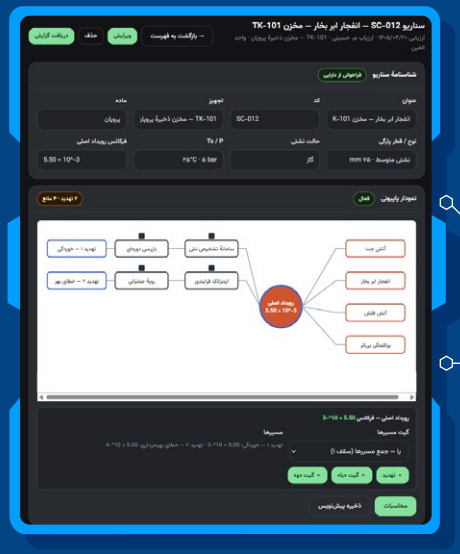
ثبت مشخصات تجهیزات، مواد، شرایط عملیاتی و سناریوهای محتمل مرتبط با هر دارایی.

ارزیابی اعتبار سناریو

بررسی علل، پیامدها و موانع پیشگیرانه و کاهنده با استفاده از Bow-Tie و روش ARAMIS.





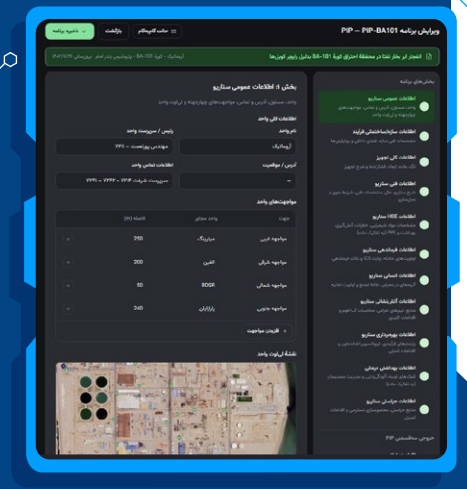


اولویت‌بندی سناریوها

رتبه‌بندی سناریوها بر اساس سطح ریسک، شدت پیامد، احتمال وقوع و نیازهای پاسخ اضطراری.

تدوین PIP الکترونیکی

تعریف مراحل واکنش، نقاط تصمیم، تیم‌ها، منابع، تجهیزات و اطلاعات موردنیاز برای هر سناریو.



اتصال به نقشه‌ها و اطلاعات فنی

ارتباط PIP با موقعیت تجهیزات، محدوده‌های خطر، مسیرهای دسترسی و اسناد موردنیاز.

استفاده مستقیم در Virtual EOC

فراخوانی خودکار طرح مرتبط با سناریوی حادثه و نمایش اقدامات مرحله‌ای در زمان عملیات.

ارزش مدیریتی

برنامه پیش از حادثه از یک سند بایگانی‌شده به ابزار قابل استفاده در لحظه حادثه تبدیل می‌شود.

مجوز کار الکترونیکی



مجوز کار الکترونیکی؛ سریع‌تر، شفاف‌تر و قابل‌کنترل‌تر

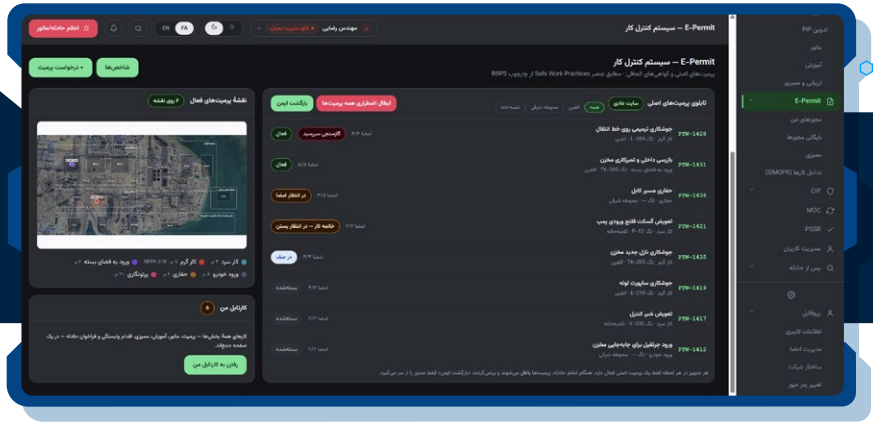
e-Permit تمام مراحل صدور مجوز را از درخواست و بررسی خطرات تا تأیید، اجرا، تمدید، تعلیق و خاتمه در یک پرونده الکترونیکی ثبت می‌کند.

حذف گردش کاغذی و ثبت تکراری

اطلاعات فعالیت، محل، تجهیز، تیم اجرا و زمان کار یک‌بار ثبت و در تمام مراحل استفاده می‌شوند.

کنترل پیش‌نیازهای شروع کار

چک‌لیست‌ها، آزمون گاز، جداسازی‌ها، گواهی‌های الحاقی و تأییدهای لازم پیش از شروع کنترل می‌شوند.



VIRTUAL PERMIT ROOM

کنترل تداخل فعالیت‌ها

مجوزهای هم‌زمان در یک ناحیه یا روی یک تجهیز دیده می‌شوند تا تداخل‌های پرخطر پیش از شروع کار بررسی شوند.

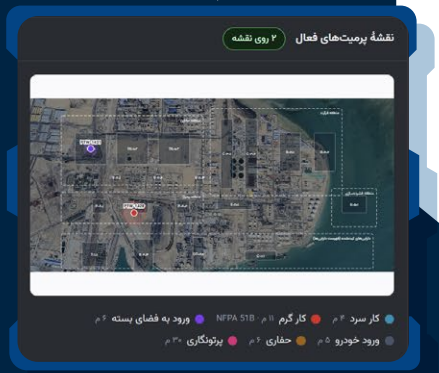


تأیید بر اساس نقش و مسئولیت

گردش‌کار درخواست، بررسی و تأیید متناسب با ساختار سازمان و نوع فعالیت تعریف می‌شود.

مشاهده لحظه‌ای مجوزهای فعال

مدیریت و مسئولان عملیاتی وضعیت مجوزهای جاری، متوقف، تمدیدشده یا در انتظار تأیید را مشاهده می‌کنند.



سوابق کامل و قابل گزارش

زمان، کاربر، تأییدها، تغییرات وضعیت و مستندات هر مجوز برای گزارش و بررسی‌های بعدی باقی می‌مانند.

ارزش مدیریتی

زمان صدور کمتر می‌شود، خطاهای ناشی از فرم‌های ناقص کاهش می‌یابد و کنترل فعالیت‌های پرریسک افزایش پیدا می‌کند.

مدیریت تغییر



تغییر را پیش از تبدیل‌شدن به ریسک **کنترل کنید**

ماژول MOC اثرات فنی، عملیاتی و ایمنی هر تغییر را پیش از اجرا بررسی می‌کند و اجازه نمی‌دهد اقدامات و مدارک وابسته از فرایند تغییر جدا بمانند.

ثبت و طبقه‌بندی تغییر

ثبت علت، دامنه، نوع، مدت و بخش‌های تحت تأثیر هر تغییر پیشنهادی.

بررسی اثرات تغییر

ارزیابی اثر تغییر بر فرایند، تجهیزات، ایمنی، امنیت، شرایط اضطراری و الزامات عملیاتی.



کنترل مدارک و اقدامات وابسته

پیگیری به‌روزرسانی نقشه‌ها، دستورالعمل‌ها، آموزش‌ها، اطلاعات دارایی و سایر مستندات مرتبط.

اتصال به ارزیابی ریسک

انجام یا فراخوانی مطالعات ریسک موردنیاز و ثبت کنترل‌ها و اقدامات پیشنهادی.



ارتباط با PSSR و بستن تغییر

کنترل آمادگی پیش از راه‌اندازی و بستن تغییر پس از تکمیل تمام الزامات و اقدامات.

گردش‌کار بررسی و تأیید

ارجاع تغییر به تخصص‌ها و مسئولان مرتبط و ثبت نظر، تأیید یا اصلاحات موردنیاز.

ارزش مدیریتی

تغییرات باز، موانع اجرا، تأییدهای باقی‌مانده و اقدامات تکمیل‌نشده همیشه مشخص‌اند.

بازنگری ایمنی پیش از راه‌اندازی



راه‌اندازی فقط پس از تکمیل واقعی پیش‌نیازها

ماژول PSSR بررسی می‌کند که تجهیزات، مدارک، آموزش‌ها، رویه‌ها و اقدامات ایمنی پیش از راه‌اندازی یا بازگشت به سرویس آماده باشند.

ایجاد PSSR از پروژه یا MOC

پرونده بازنگری می‌تواند به تغییر، پروژه، تعمیرات اساسی یا راه‌اندازی مجدد دارایی متصل شود.

چک‌لیست‌های قابل تنظیم

تعریف الزامات مهندسی، ایمنی، بهره‌برداری، تعمیرات، آموزش و آمادگی اضطراری متناسب با موضوع.





ثبت مدرک و شواهد

ضمیمه‌کردن نقشه، تصویر، گواهی، نتیجه آزمون و سایر مستندات تکمیل هر الزام.

مدیریت موارد باز

تعیین مسئول، مهلت و سطح اهمیت برای نواقص و اقدامات باقی‌مانده.

کنترل تأیید نهایی

مشخص‌کردن موارد مانع راه‌اندازی و ثبت تأیید مسئولان مجاز پیش از شروع عملیات.

حفظ سابقه تصمیم‌ها

نگهداری سوابق بررسی، مستندات و تأییدها برای ممیزی و مراجعات بعدی.

ارزش مدیریتی

احتمال راه‌اندازی با مدارک ناقص، کنترل‌های اجرانشده یا افراد آموزش‌ندیده کاهش می‌یابد.

مدیریت اسناد، دارایی‌ها و منابع

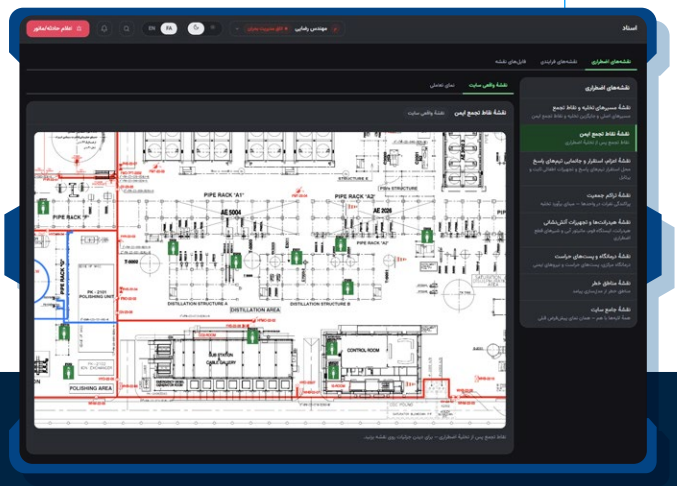


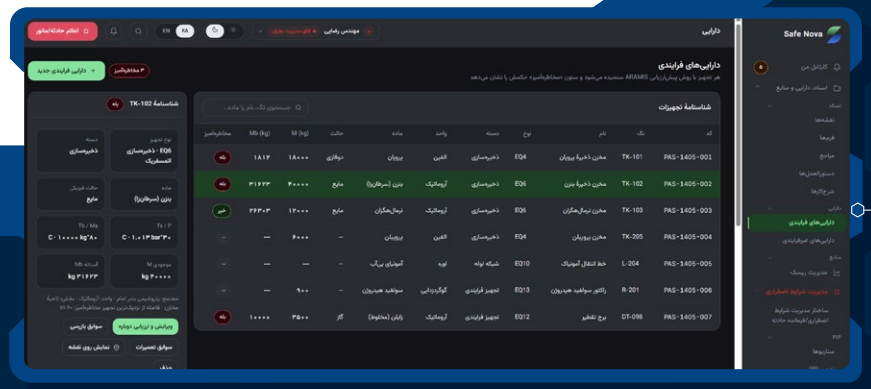
اطلاعات موردنیاز عملیات ایمن، در جای درست و همیشه به‌روز

سه ماژول مرتبط، **اطلاعات اسناد، دارایی‌ها و منابع** را در اختیار تمام بخش‌های تخصصی SafeNova قرار می‌دهند.

مدیریت اسناد

- فرم‌ها، دستورالعمل‌ها، اسناد راهنما و روش‌های اجرایی
- نقشه‌های فرایندی، اضطراری و حفاظتی
- کنترل نسخه، تاریخ اعتبار، تأیید و سطح دسترسی
- ارتباط هر سند با دارایی، سناریو، مجوز، تغییر یا برنامه مرتبط



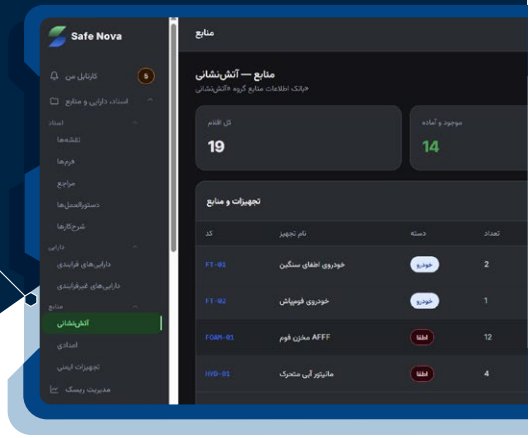


مدیریت دارایی‌ها

- مدیریت دارایی‌های فرایندی و غیرفرایندی
- مشخصات فنی، اهمیت، وضعیت و محل هر دارایی روی نقشه
- سوابق بازرسی، آزمون، تعمیرات و مستندات فنی
- اتصال دارایی به ریسک‌ها، حوادث، MOC، PSSR و سایر ماژول‌ها

مدیریت منابع

- منابع اضطراری، آتش‌نشانی، ایمنی و حفاظتی
- ثبت نوع، مقدار، ظرفیت، محل استقرار و وضعیت آمادگی
- سوابق بازدید، بازرسی، آزمون و تاریخ اعتبار
- ارتباط منابع با تیم‌ها، سناریوها، PIP و مرکز مدیریت بحران مجازی



ارزش مدیریتی

اطلاعات مهم پراکنده نمی‌مانند و هر ماژول به نسخه معتبر و اطلاعات به‌روز دسترسی دارد.

ممیزی هوشمند



وضعیت بلوغ و انطباق را فقط در زمان ممیزی نبینید

ماژول ممیزی SafeNova برای ارزیابی سیستم مدیریت ایمنی فرایند و سیستم مدیریت شرایط اضطراری طراحی شده است و داده‌های موردنیاز را از سایر ماژول‌ها دریافت می‌کند.

ممیزی زنده و هوشمند

اطلاعات ریسک‌ها، اقدامات، حوادث، آموزش‌ها، مانورها، اسناد و دارایی‌ها به‌صورت خودکار در ارزیابی وضعیت سیستم استفاده می‌شوند.

ساختار ممیزی قابل تنظیم

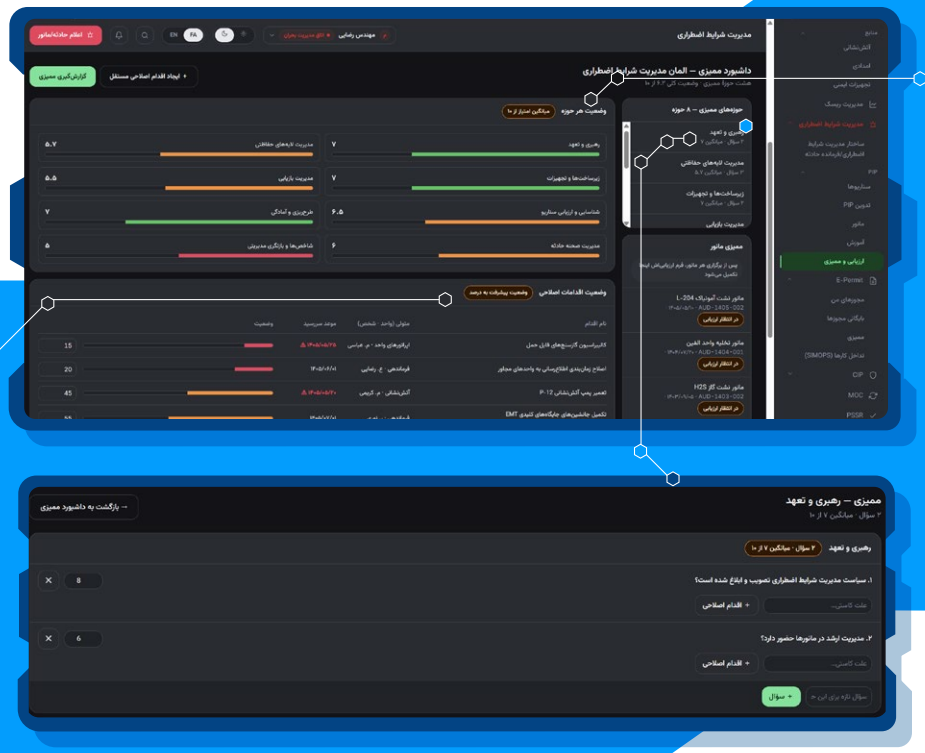
تعریف عناصر، معیارها، سؤالات، وزن‌ها و روش امتیازدهی متناسب با استاندارد یا ساختار سازمان.

مشاهده لحظه‌ای وضعیت سیستم

نمایش وضعیت هر عنصر، شکاف‌های موجود و تغییرات سطح بلوغ بدون انتظار برای ممیزی دوره‌ای بعدی.

مدیریت ممیزی‌های دوره‌ای

برنامه‌ریزی ممیزی، تعیین تیم، تکمیل چک‌لیست، ثبت شواهد، یافته‌ها و عدم انطباق‌ها.



پیگیری اقدامات اصلاحی

تبدیل یافته‌ها به اقدام با مسئول، مهلت، اولویت و ارزیابی اثربخشی.

تحلیل روند و مقایسه

مقایسه نتایج بین دوره‌ها، سایت‌ها، واحدها و عناصر مختلف سیستم.

ارزش مدیریتی

مدیریت همیشه تصویری به‌روز از وضعیت واقعی دو سیستم و نقاط نیازمند مداخله در اختیار دارد.



Safe Nova

مزایای محصول

فقط یک نرم‌افزار نیست؛ دانش تخصصی و تجربه صنعتی زرگی پشت توسعه SafeNova قرار دارد.

> سیف نووا (SafeNova) فقط یک نرم افزار نیست. دانش تخصصی و تجربه بالای صنعتی پس زمینه توسعه این نرم افزار است.

امنیت و کنترل اطلاعات

دارای مجوزها و تأییدیه‌های امنیتی موردنیاز برای بهره‌برداری سازمانی و امکان تعریف دسترسی‌های دقیق بر اساس نقش و مسئولیت.

استقرار روی زیرساخت اختصاصی سازمان

امکان نصب سامانه روی سرورهای اختصاصی کارفرما و نگهداری اطلاعات در زیرساخت مورد تأیید سازمان.

ارتباط با سامانه‌های موجود

قابلیت تبادل اطلاعات با سایر سامانه‌های سازمان از طریق API و وب‌سرویس و جلوگیری از ورود دوباره اطلاعات.

شخصی‌سازی متناسب با سازمان

فرم‌ها، گردش‌کارها، نقش‌ها، ماتریس‌ها، گزارش‌ها و داشبوردها بر اساس ساختار و نیاز مشتری تنظیم می‌شوند.

توسعه و پشتیبانی توسط تیم داخلی

توسعه قابلیت‌ها، رفع اشکال و پشتیبانی سامانه بدون وابستگی به واسطه یا محصول خارجی انجام می‌شود.

معماری ماژولار و توسعه‌پذیر

سازمان می‌تواند استقرار را با ماژول‌های اولویت‌دار آغاز و در مراحل بعد حوزه‌ها و قابلیت‌های جدید را اضافه کند.

مزیت اصلی

یک محصول آماده و ثابت دریافت نمی‌کنید؛ راهکاری تخصصی، قابل توسعه و متناسب با فرایندهای واقعی سازمان در اختیار خواهید داشت.





استقرار و شروع همکاری

نرم‌افزار زمانی ارزش ایجاد می‌کند که وارد **کار روزانه سازمان** شود.

استقرار **SafeNova** به‌صورت مرحله‌ای انجام می‌شود تا سامانه با ساختار، فرایندها و اولویت‌های سازمان هماهنگ شود.

۱. شناخت وضعیت
بررسی ساختار، فرایندها، داده‌های موجود و نیازهای اصلی سازمان.

۲. طراحی راهکار
انتخاب ماژول‌ها، نقش‌ها، گردش‌کارها، گزارش‌ها و مسیر تبادل اطلاعات.

۳. پیکربندی و انتقال داده
تنظیم سامانه و انتقال اطلاعات منتخب و موردنیاز برای شروع بهره‌برداری.



SafeNova را با فرایندهای واقعی سازمان خود ببینید

۴. آموزش و راه‌اندازی
آموزش کاربران بر اساس نقش و آغاز بهره‌برداری مرحله‌ای از سامانه.

۵. پشتیبانی و بهبود
پایش استفاده، رفع مسائل و توسعه قابلیت‌ها متناسب با نیازهای واقعی سازمان.

در جلسه معرفی، ماژول‌های مرتبط با نیاز شما و مسیر پیشنهادی استقرار بررسی می‌شوند.

SAFENOVA.IR
۰۲۱-۸۸۴۰۰۹۲۰

ISPE

ارتباط با ما

www.safenova.ir

۰۲۱-۸۸۴۰۰۹۲۰

ایران تهران خیابان سهروردی شمالی، بن بست بیشه، پلاک ۹ واحد ۱

Floor 1, No9, Bisheh Dead End, N Sohrevardi Ave, TEHRAN-IRAN